



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
PROVINCIA DI BARI - B.A.T.



CAMERA DI COMMERCIO  
BARI

ASSORO

Associazione Commercianti e Operatori Orafi - Gioiellieri  
della Provincia di Bari



CONFCOMMERCIO  
CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA  
PROVINCIA DI BARI



PROPORRE

*L'Orologeria oggi*

## RIFLESSIONI AD ALTA VOCE SULLE TECNICHE DI VENDITA

Per definizione la gioielleria è il luogo in cui si vive l'emozione dell'acquisto di un orologio, sia esso un regalo per terzi o per sé stessi, che vuole ricordare una occasione o un momento carico di "valenze della storia personale" dell'acquirente. Questo indipendentemente dal valore del segnatempo acquistato.

Da qui la necessità che l'operatore addetto alla vendita abbia la sensibilità e la capacità di assistere il cliente nella sua scelta e nel fare vivere le distintività dell'orologio in chiave emozionale per il cliente.

Il seminario si propone di aiutare il personale di vendita, che abbia già qualche esperienza alle spalle, ad attivare tecniche comunicazionali persuasive che, oltre a favorire l'acquisto del prodotto, contribuiscano a creare un rapporto con il cliente attraverso la conoscenza del prodotto "orologio".

### Buffet

### Consegna attestati di partecipazione

### Intervengono:

**Rossella Aquilino** - Presidente AssoOro

**Luigi Mercatili** - Formatore e Maestro orologiaio

### Coordina:

**Steven Tranquilli** - Direttore Federpreziosi Confcommercio

**3** ORE  
**APR 13:15**  
**2024 15:45**

**CAMERA DI COMMERCIO  
DI BARI**

Corso Cavour, 2  
Bari  
Sala Azzurra



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA

FEDERPREZIOSI  
FEDERAZIONE NAZIONALE DELLE IMPRESE  
ORAFE GIOIELLIERE ARGENTIERE OROLOGIAIE

Per maggiori informazioni:  
[a.fusco@confcommerciobari.it](mailto:a.fusco@confcommerciobari.it)