CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

FEDERPREZIOSI
FEDERAZIONE NAZIONALE DELLE IMPRESE
ORAFE GIOIELLIERE ARGENTIERE OROLOGIAIE

COMUNICAZIONE: RIFLESSIONI SUL MONDO ORAFO E IL CONTESTO ATTUALE: COME E PERCHE' VENDERE UN GIOIELLO OGGI

Relatore: **Daniela Saibene**

Per il settore orafo è un momento di cambio strutturale e l'insicurezza è palpabile tra i nostri operatori. Questi sono i mesi del pensiero e della strategia "poche azioni, meditate, utili ed empatiche". L'immobilismo non aiuta a mantenere le posizioni ma soprattutto le attività di oggi ci daranno la possibilità di essere all'altezza della ripresa.

E' importante cogliere i pochi segnali che i clienti ci mostrano per fare la differenza; il nostro settore ha numerosi punti di forza che il cliente ci riconosce.
L'obiettivo del seminario è cogliere le nostre opportunità, analizzare il valore del nostro prodotto e trovare insieme la strategia per parlare con i nostri clienti e fare in modo che il prossimo acquisto sia presso i nostri negozi

- Analisi del contesto attuale
- Chi è il nostro cliente oggi?
- Analisi della reazione del dettaglio: cosa stiamo facendo?
- Alcune idee per creare sinergie ed economie di scala

Daniela Saibene è consulente e docente di tecniche di comunicazione
Collabora oggi con importanti attori del settore, attraverso una nuova realtà: DStudio dedicando la propria esperienza e sensibilità ad attività di formazione e promozione specializzata nel mondo orafo.

00162 ROMA – VIA RE TANCREDI, 8
Tel. 06.44.04.105 – Tel. 06.44.25.12.29 – Fax 06.44.25.12.29
Web site: www.federpreziosi.it
E.mail : federpreziosi@confcommercio.it